

## ① 消費生活の分野

**相談** 地域に高齢の一人暮らしの方がおられ食材の購入を希望されていますが、生協はどういうしくみになっていますか。(地域包括支援センターよりご質問)

**アドバイス** 地域包括支援センターにコープ宅配のしくみ、料金等についてご説明しました。配達料については、「ほほえみ制度の減額制度」についてお知らせしました。関心を持たれ、ご検討いただくこととなりました。

---

### 相談

新聞勧誘員の訪問があり、1週間だけならと返事をしました。その後、ずっと配達が続いています。何とかしたいがどうしたらいいですか。

### アドバイス

「まず地域の販売店に申し入れしましょう」とアドバイスさせていただきました。別途、組合員向けの無料法律相談を案内しました。

---

### 相談

中古住宅を購入し、契約書を交わし手付金を支払いました。しかし、先日、先方（売主）から事情が変わったので売れないと言われました。この物件を大変気に入っていたので残念です。

### アドバイス

法的には解除期限内ですので、契約解除は可能なこと、その場合、手付金の倍返しの基本となっていることをご説明しました。別途、組合員向けの無料法律相談を案内しました。

---

## ② 家庭・家庭生活の分野

**相談** タンスなどの家具を処分していただけますか。2階から下ろして粗大ごみに出したい。

**アドバイス** 家具の移動などは男手が必要なため、くらしたすけあいの会ではなく地域のワーカーズへ連絡し、対応をお願いしました。

---

**相談** 足をケガしてしまい買い物に出られません。冷蔵庫には何もありません。市役所に相談したら、生協に相談してみるように言われました。何とかありませんか。

**アドバイス** くらしたすけあいの会を紹介されたとのことでしたので、「会」に連絡し対応が可能か相談しました。緊急ということもあり、地域の

コーディネータに急きょ対応していただくこととなりました。

---

### ③ 社会（在宅）生活の分野

#### 相談

以前父親の葬儀をしましたが、費用もすごくかかり大変でした。私のときは、家族だけで費用をかけずにやってほしいと思っています。家族葬は、お願いできますか。

#### アドバイス

生協の提携先の葬儀会館では家族葬も承れること、事前見積り等も承っていることをお話ししました。

---

**相談**

友人にお金を貸してほしいと何度も頼まれ、たくさん貸しています。お金を返してほしいと言っても、お金がないからと一度も返してもらっていません。何かいい方法はないでしょうか。

**アドバイス**

「今後とも友人関係を大切にしたいということでしたら、本人とよく話し合い、分割でもいいから支払ってもらうようにしましょう」とアドバイスさせていただきました。別途、組合員向けの無料法律相談を案内しました。

---

**相談**

高齢の父が1人で住んでいます。これまで身元保証は、私がしてきましたが、私も高齢になり難しくなりました。生協の方で身元保証をお願いできないでしょうか。

**アドバイス**

身元保証や任意後見をすすめるNPOあいちあんきネットについてご案内しました。

あいちあんきネットへつなぎ、相談に乗っていただきようお願いしました。

---